

Algemene voorwaarden

Voor alle bestellingen, reserveringen, verkopen, en diensten gelden de onderstaande voorwaarden:

Wanneer u op de wachtlijst staat, kan Terrasaurus kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het voorkomen van een overschot aan vraag, waardoor er niet geleverd kan worden.

Terrasaurus verklaart dat er alleen maar dieren worden verkocht die naar weten gezond zijn en goed eten. Tevens dat alle dieren die in het bezit zijn van Terrasaurus onder de juiste omstandigheden worden gehouden. Indien er dieren worden verkocht met gebreken dan zal dat voor de aankoop al worden vermeld. Eenmaal verkochte dieren kunnen onder geen enkele omstandigheden worden teruggenomen door Terrasaurus. Noch kan Terrasaurus verantwoordelijk worden gesteld voor gebreken of overleden na aankoop. Echter, indien Terrasaurus binnen 6 maanden na aankoop op de hoogte wordt gesteld van het gebrek of overlijden, en er aangetoond kan worden dat het gebrek al aanwezig was bij de verkoop, zal Terrasaurus het volledige aankoopbedrag restitueren of het dier indien mogelijk vervangen. Terrasaurus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dierenarts en overige kosten. Indien echter blijkt dat de oorzaak van het gebrek of overlijden bij de koper ligt, zal Terrasaurus de kosten voor het medisch onderzoek bij de koper verhalen. Wanneer de garantietermijn van 6 maanden is verstreken, heeft de koper alleen nog recht op restitutie of vervanging indien kan worden aangetoond dat het gebrek al aanwezig was bij verkoop, en dat Terrasaurus dit had kunnen weten of voorkomen. De koper moet dit echter zelf kunnen aantonen. In ieder geval, moet de koper binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek of overlijden Terrasaurus op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden het probleem op te lossen. Indien het termijn van twee maanden is verstreken, vervalt het recht op garantie.

Terrasaurus zal geen dieren aanbieden waarvan het geslacht bewust verkeerd wordt vermeld. Alle dieren zijn correct gesekst. Echter kan het altijd gebeuren dat hier een vergissing plaatsvindt. Terrasaurus zal gezamenlijk met de koper kijken naar een oplossing, maar kan hierin geen garanties geven dat het dier zal worden teruggenomen, worden vervangen, of dat er een restitutie plaatsvindt. De koper gaat bij aankoop dus akkoord met het risico.

Classification of terms

All orders, reservations, sales and services will be provided under the following terms:

If you are on the waiting list, Terrasaurus cannot be held responsible for the occurrence of an excess of demand, which prevents delivery.

Terrasaurus states that only animals are sold that are known to be healthy and eat well. Also that all animals in possession of Terrasaurus are kept under the right conditions. If animals are sold with defects, this will be stated before the purchase. Once sold, animals cannot be taken back by

Terrasaurus under any circumstances. Nor can Terrasaurus be held responsible for defects or death after purchase. However, if Terrasaurus is notified of the defect or death within 6 months of purchase, and it can be demonstrated that the defect was already present at the time of sale, Terrasaurus will refund the full purchase price or replace the animal if possible. Terrasaurus cannot be held liable for veterinary and other costs. However, if it appears that the cause of the defect or death lies with the buyer, Terrasaurus will recover the costs for the medical examination from the buyer. When the warranty period of 6 months has expired, the buyer is only entitled to a refund or replacement if it can be demonstrated that the defect was already present at the time of sale, and that Terrasaurus could have known or prevented this. However, the buyer must be able to prove this himself. In any case, the buyer must inform Terrasaurus within two months of discovery of the defect or death. If the period of two months has expired, the right to warranty lapses.

Terrasaurus will not offer animals whose sex is deliberately misidentified. All animals are correctly sexed. However, it can always happen that an error occurs. Terrasaurus will look for a solution together with the buyer, but cannot guarantee that the animal will be taken back, replaced, or that a refund will be made. The buyer agrees with this risk at the time of purchase.